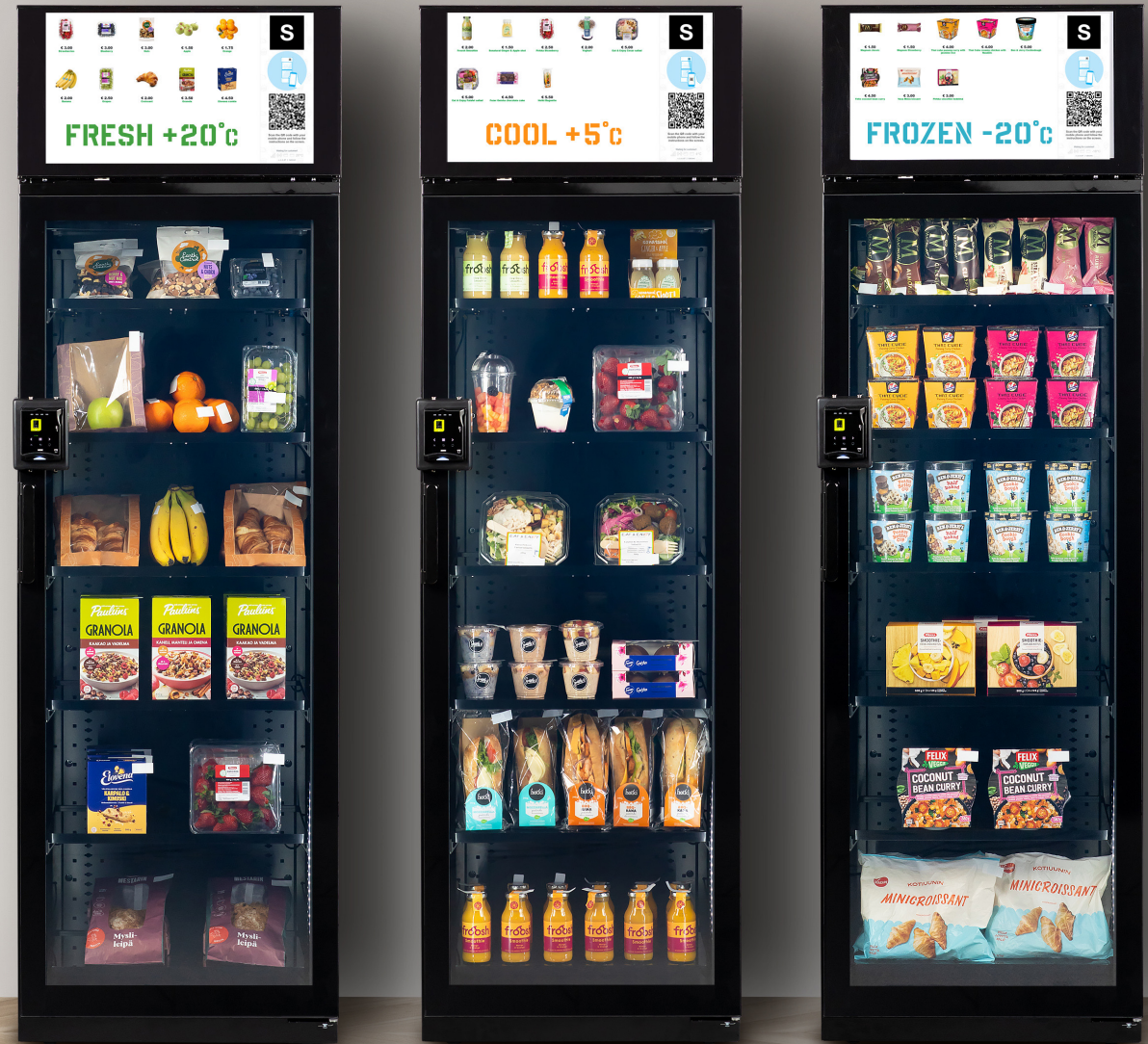


Inteligentná vitrína SEFLY STORE MODEL 3

GASTRO-CATERING-SHOP SERVICE EQUIPMENT
Bratislava - Banská Bystrica – Prešov
Hot-line: +421-905-126 087
Email: info@gastroservis.sk
www.gastroservis.sk

**Selfly
Store**
by Stora Enso



www.gastroservis.sk

Gastroservis/ SMART VENDING



Selfly Store - Riešenia

- Inteligentné maloobchodné riešenia pre nakupovanie typu „zober a chod“ využívajúce technológiu RFID
- Spotrebiteľom poskytujú jednoduché, pohodlné, bezkontaktné a zábavné nakupovanie
- Obchodníkom umožňujú prevádzkovať mikroobchody na diaľku, s pomocou výkonných prehľadov dát

O vitríne Selfly Store



>100 zákazníkov v 21 Európskych krajinách. Vyrobené vo Fínsku.

600% YoY rast tržieb v r. 2021



Pracovné priestory



Hotely



Reštaurácie



Verejné priestory

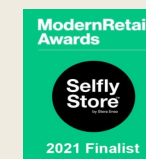
Ocenenia



Winner
Ohio, US



Finalist
Las Vegas, USA



Finalist
New York, US



Winner of best new product
London, UK

Robíme vedomé rozhodnutia, aby sme minimalizovali náš vplyv na klímu



Minimalizovanie plytvania potravinami – Funkcia správy dátumu spotreby znižuje plytvanie potravinami.



Predĺženie životnosti– Modulárny dizajn uľahčuje opravu a výmenu častí vitríny, aby sa predĺžila jej životnosť. Okrem toho sme zriadili trh s použitými výrobkami, kde sa dajú znovu použiť vyradené produkty.



Materiálové rozhodnutia – v našich vitrínach sme sa rozhodli nepoužívať žiadne plastové detaily a na prepravné obaly používať výlučne obnoviteľný materiál od Sora Enso.



Európske normy – Riadime sa európskymi normami pre energetické označovanie a neustále pracujeme na znižovaní spotreby energie našich vitrín.



Lokálna výroba – Vyrobené vo Fínsku, s férovými pracovnými postupmi, spoľahlivou výrobou a fyzickou blízkosťou k nášmu hlavnému trhu (Európa).





Selfly Store – Jednoduché riešenie na prevádzku aj obsluhu

Selfly Store z pohľadu zákazníka

1



Odomknite dvere pomocou karty alebo digitálnej peňaženky.

2



Vyberte si toľko produktov, koľko chcete.

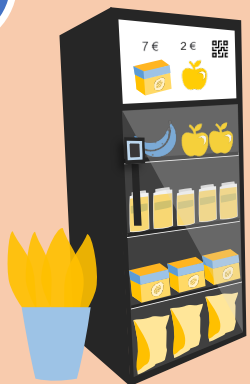
3



Zatvorte dvere a vychutnávajte. Vitrína vám automaticky naúčtuje zakúpené položky.

Selfly Store z pohľadu obchodníka

1



Vitrína je postavená na mieste obchodníka a obchodník je vyškolený na prevádzku stroja.

2



Výrobky sú pred umiestnením do vitríny označené RFID štítkami a zakódované.

3



Spotrebitelia si môžu kúpiť viacero produktov a údaje o nákupe sa prenášajú v reálnom čase do Selfly Cloudu.

4



Obchodník dostáva v reálnom čase, údaje o tovare, nákupoch a ďalšie pokročilé analýzy prostredníctvom Selfly Cloud.

5



Tím Selfly Store vám poskytne poradenstvo pre úspech u vašich zákazníkov.

Súčasti Selfly Store

Inteligentné riešenie na kľúč pre nákupy typu "zober a chod"

1. Selfly Store Inteligentná vitrína



2. Selfly Cloud



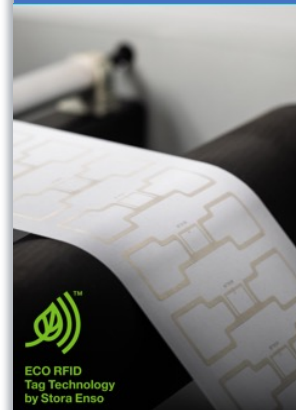
3. Selfly Desktop Kódovacia stanica



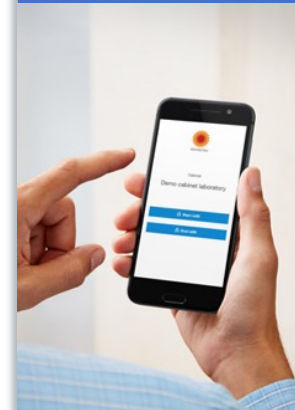
4. Selfly Tlačiareň



5. RFID Kódy



6. Selfly Aplikácia na dopĺňanie tovaru



7. Selfly Zákaznícky servis



- **Platobné metódy:** Nayax, MyPOS, Valina, retrofit súpravy, digitálne peňaženky, a partnerské mobilné aplikácie
- **Typy produktov:** Vitrína Selfly Store Model 3 prichádza v 3 variáciách – Selfly Ambient (neutrálna), Selfly Fridge (chladiaca), a Selfly Freezer (mraziaca)



Súčasti Selfly Store

1. Selfly Inteligentná vitrína

Inteligentná vitrína Selfly Store poskytuje bezobslužný a vždy otvorený maloobchodný predaj, ktorý spotrebiteľom umožňuje vo vitríne nezávisle nakupovať viacero položiek naraz pomocou niekoľkých typov bezkontaktných platobných metód.

**Skvelý vzhľad,
kompaktná
veľkosť**

**Ľahké a rýchle
nakupovanie**

**Centralizované
riadenie**

**Identifikácia
tovarov pomocou
kódov RFID**

**Presné
dopĺňanie**

**Minimalizovanie
plytvania**



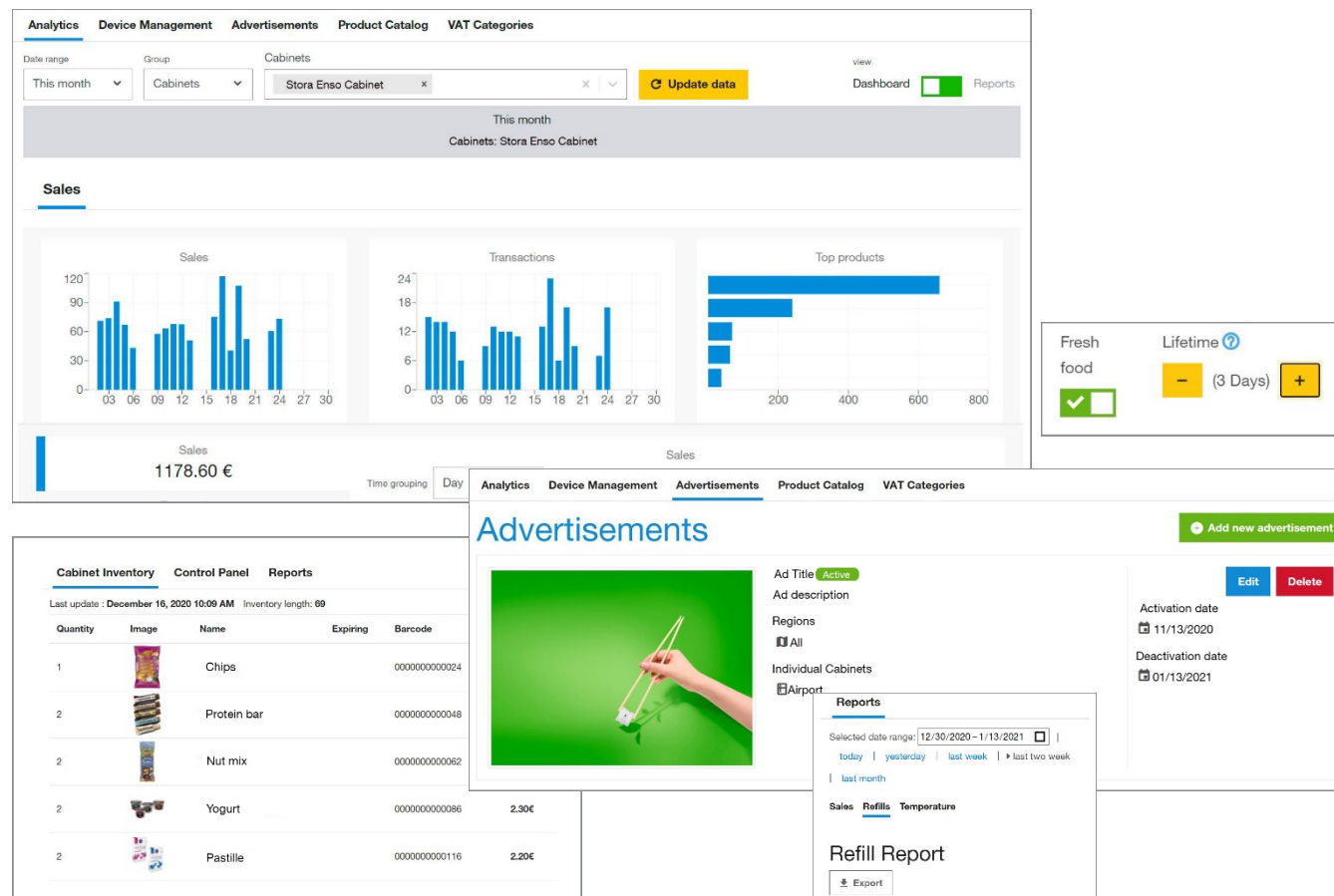
2. Portál Selfly Cloud

Softvér na efektívne riadenie prevádzky

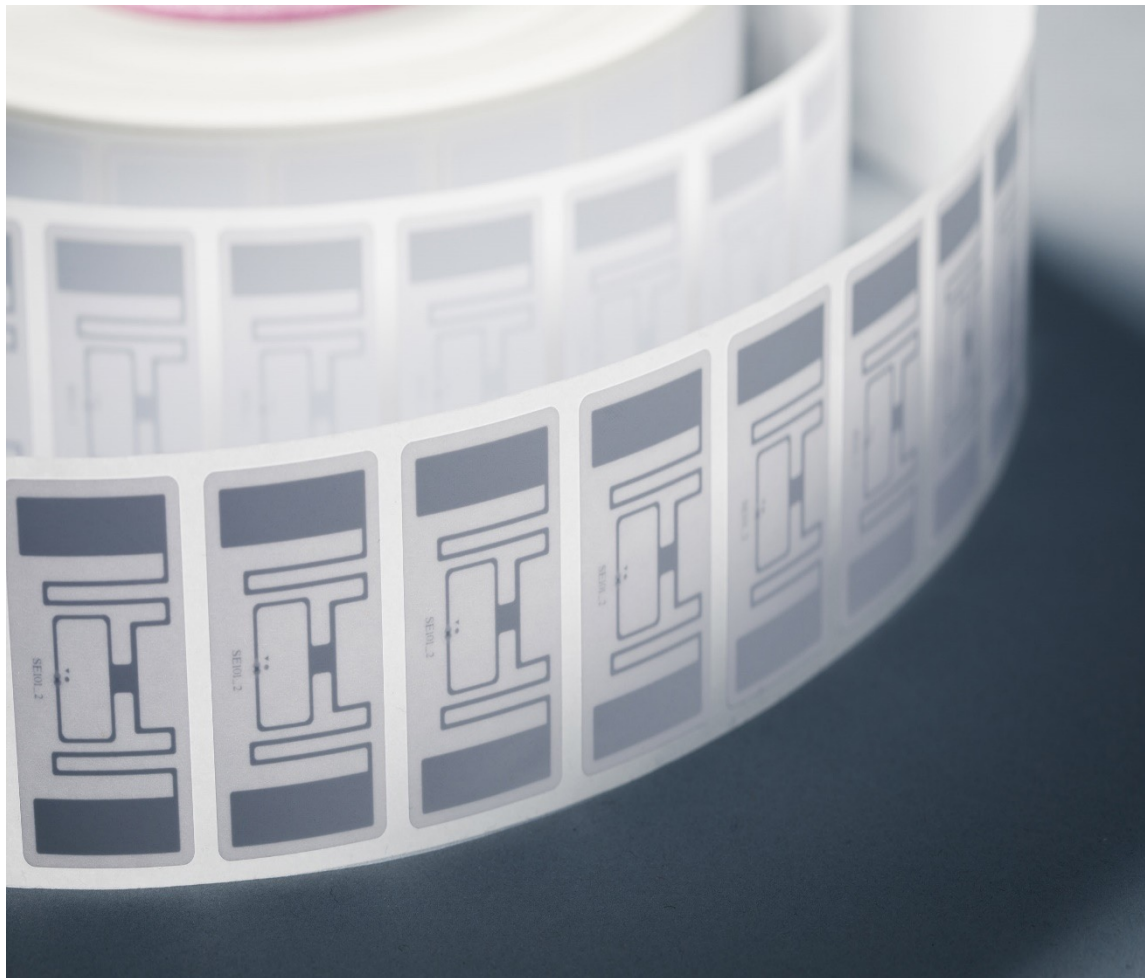
Vitrína je riadená prostredníctvom webového softvérového riešenia:

Manažérsky servis

- Správa dátumu spotreby
- Riadenie zásob
- Správy o predaji (najpredávanejšie produkty, denné/týždenné/mesačné predajné transakcie atď.)
- Správy o teplote
- Reklamné funkcie
- Katalóg výrobkov
- Akcie a inzercie vysielané na obrazovkách
- Možnosť pripojenia cez API



3. Selfly RFID kódy



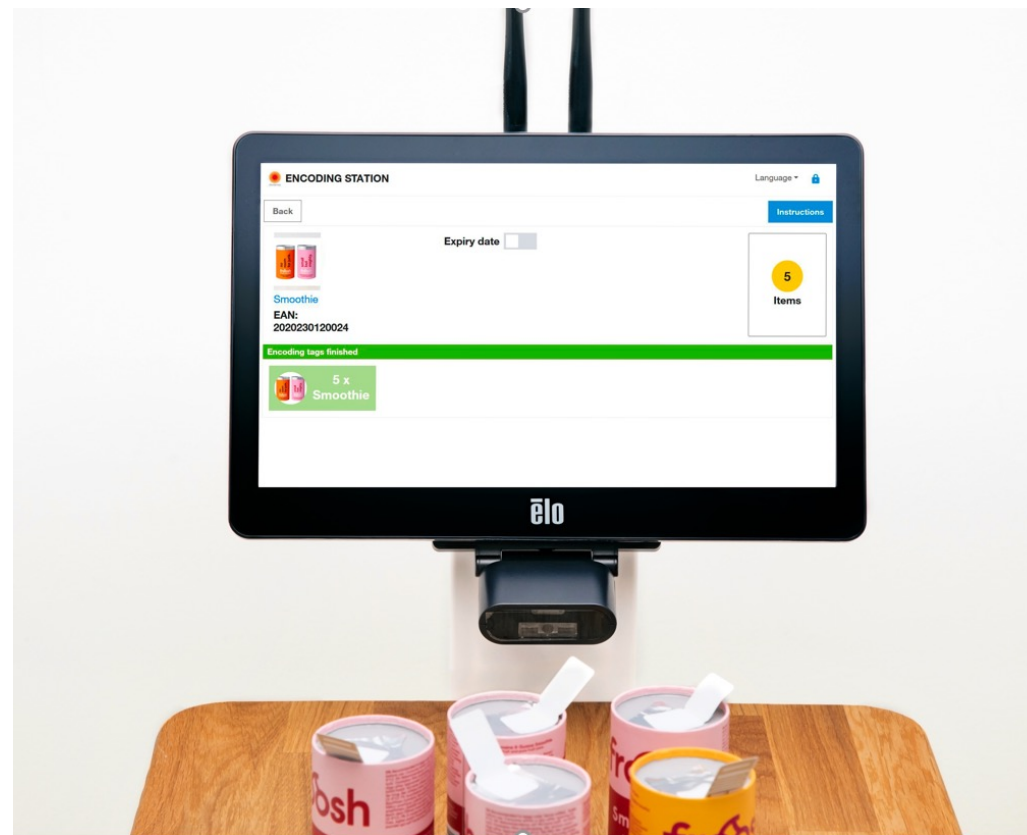
- Široké portfólio kódov RFID pokrývajúce všetky oblasti použitia od potravín až po nepotravinárske výrobky
- **Poznámky:**
 - **Čo je RFID?**
 - Radio-Frequency Identification (RFID)/Rádiofrekvenčná identifikácia je používanie rádiových vln na čítanie a zachytávanie informácií uložených na štítku pripevnenom na objekte.
 - **Výhody RFID:**
 - Umožňujú sledovanie jednotlivých tovarov
 - Poskytujú presné údaje o predaji a zásobách v reálnom čase.
 - Umožňujú monitorovanie dátumu spotreby a nastavovanie zliav jednotlivých položiek

4. Selfly stolová kódovacia stanica

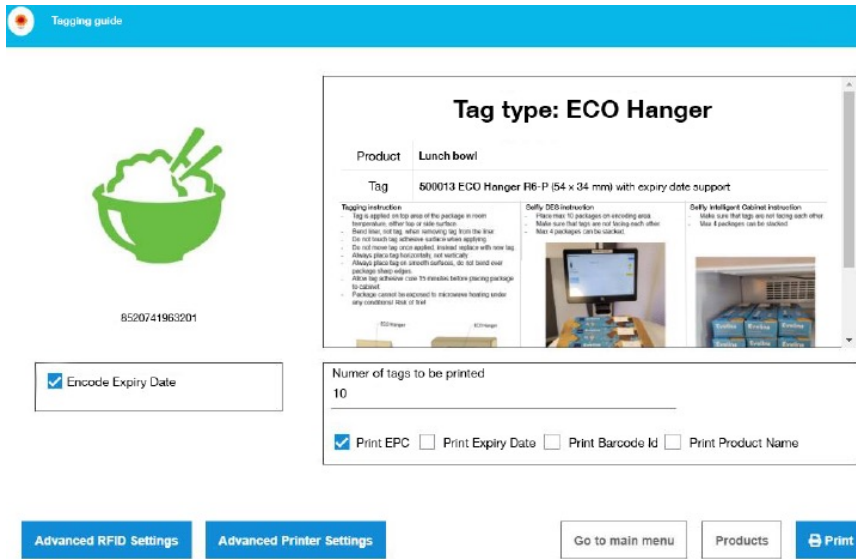
Selfly kódovacia stanica umožňuje rýchle kódovanie produktov pre inteligentnú vitrínu Selfly Store pomocou RFID kódov.

Kľúčové vlastnosti

- Pri zmene typu štítku RFID nie je potrebné vykonať novú kalibráciu
- Dotykový displej na jednoduché ovládanie
- Inštrukcie pre kódovanie výrobkov
- Skenovanie čiarového kódu na rýchle vyhľadanie výrobku, ktorý sa má zakódovať
- Kódovanie viacerých výrobkov s kódmi RFID súčasne
- Overovanie na základe PIN kódu
- Rýchle kódovanie výrobkov pre samoobslužnú vitrínu na mieste v malých počtoch
- Zníženie počtu nesprávnych označení vďaka jasným pokynom na kódovanie
- Malé rozmery umožňujúce flexibilné umiestnenie
- Vzdialené monitorovanie zariadenia a aktualizácie SW (prostredníctvom Selfly Cloud a Selfly eCommerce Platform)
- Online aktualizácie katalógu produktov a režim prevádzky offline (s využitím katalógu produktov v medzipamäti)



5. Selfly Tlač: Aplikácia Selfly Printer & Tlačiareň Zebra RFID



Tlačiareň Zebra si môžete objednať prostredníctvom Stora Enso alebo prostredníctvom najbližšieho predajcu Zebra.

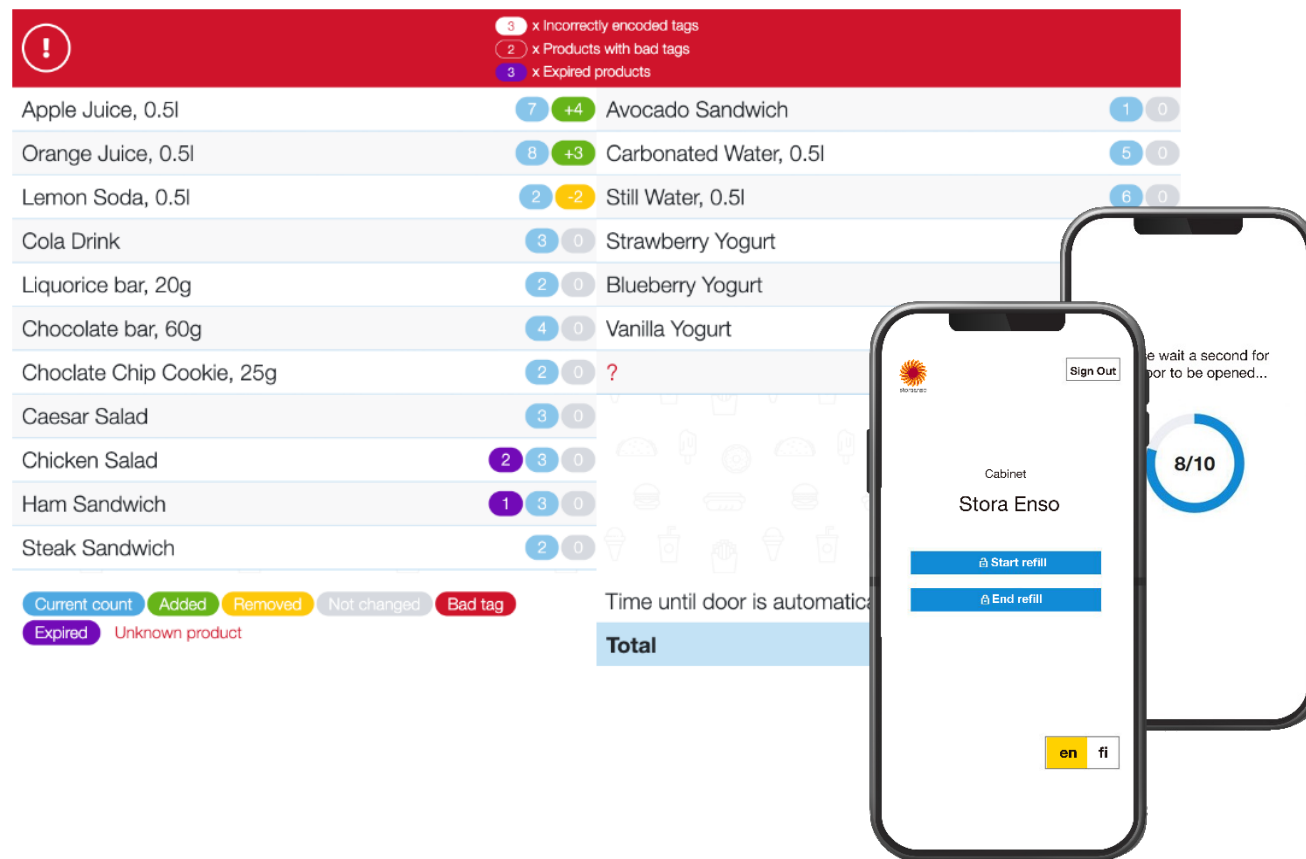
- Rýchla a jednoduchá tlač až tisícov štítkov RFID s preddefinovanými konfiguráciami produktov a RFID.
- Možnosť uvádzať na štítkoch informácie o dátume expirácie.
- Bezpečný prístup v režime online a možnosť tlače aj v režime offline.
- Dostupnosť preddefinovaných informácií o produktoch v reálnom čase v Selfly Cloud v režime online.
- Možnosť ovládať 1 alebo viac tlačiarňí cez USB alebo Ethernet.
- Jednoduchá inštalácia, používanie a aktualizácia na akomkoľvek počítači so systémom Windows 10.

6. Aplikácia Selfly Refill na dopĺňanie

Zvýšte transparentnosť v procese dopĺňania tovaru

Hlavné výhody

- Užívateľsky prívetivá aplikácia na dopĺňanie
- Okamžitá aktualizácia stavu vášho dopĺňania
- Presné informácie o tom, koľko produktov bolo doplnených alebo odstránených
- Presné načasovanie, kedy je potrebné dopĺňanie tovaru
- Presné informácie o tom, kto vykonáva dopĺňanie tovaru vo vašich vitrínach



7. Selfly Podpora & Služby

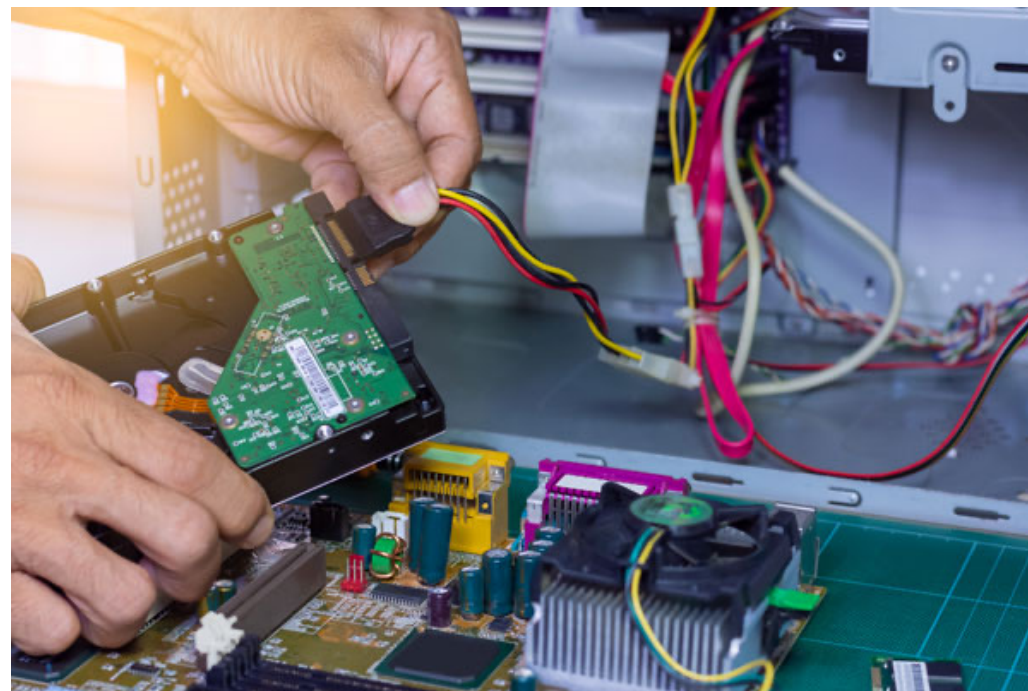
Služby a podpora ako súčasť kompletného riešenia Selfly Store dostupná pre operátorov.

Projektové služby, ako napr.

- Školenie operátorov
- Inštalácia a nasadenie
- Koordinácia a riadenie projektu
- Nastavenie a aktivácia zákaznického účtu
- Konzultácie ďalších riešení

Podporné služby, ako napr.

- Servisný pult pre hlásenie incidentov počas úradných hodín.
- Vzdialená podpora operátorov v teréne.
- Možnosti podpory 3. línie vrátane podrobnej diagnostiky, riešenia problémov a ich predchádzanie.





Selfly Store a ponuka série Model 3

V obchode Selfly Store poskytujeme spotrebiteľom jedinečné zážitky a flexibilnú ponuku produktov



Pohodlné, zábavné a bezproblémové

Vďaka elegantnému dizajnu vitríny a prívetivej obrazovke je nakupovanie zábavné a jednoduché. Spotrebitelia využívajú bezkontaktné platobné metódy, môžu si vybrať niekoľko produktov naraz a pred výberom sa môžu každého produktu dotknúť a ohmatať si ho. Naše údaje ukazujú, že viac ako 20 % zákazníkov si v našich inteligentných vitrínach kúpi viac ako jeden tovar.



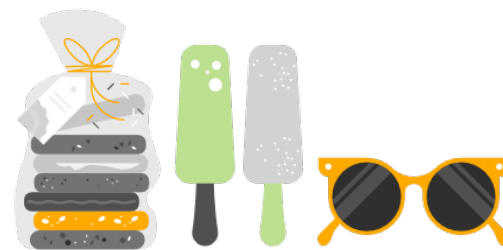
Unikátna multi-temp technológia

Vitrína Selfly Store Model 3 sa dodáva v troch verziách: Selfly Ambient (neutrálna), Selfly Fridge (chladiaca) a Selfly Freezer (mraziaca), aby vyhovovala všetkým produktom. Okrem toho vitríny zabezpečujú rovnomerné teploty od spodných až po horné police, takže spotrebitelia dostávajú produkty najvyššej kvality.



Vyrobené na daný účel a v najvyššej kvalite

Selfly Store Model 3 sa vyvíja a vyrába vo Fínsku. Každý detail výrobku je od základu navrhnutý pre technológiu RFID, čo vedie k vynikajúcej detekcii na úrovni jednotlivých položiek a k spoľahlivosti pre obchodníka aj spotrebiteľa. Funguje bez akýchkoľvek problémov!



Flexibilný výber produktov

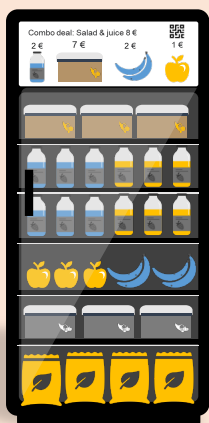
Je možné predávať produkty takmer všetkých veľkostí, tvarov, trvanlivostí a materiálov – jediným obmedzením je vaša fantázia! Sortiment je navyše možné kedykoľvek s minimálnym úsilím zmeniť, aby ste zvýšili predaj a potešili svojich zákazníkov.



Fakty o sérii Model 3

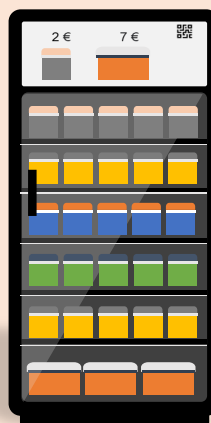
Informačný list Selfly Store Model 3

Selfly Fridge - chladiaca vitrína



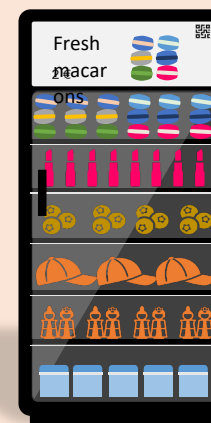
- Vhodná pre chladené čerstvé potraviny
- Teplota chladenia od 2 °C do 6 °C alebo teplota chladenia od 6 °C a vyššie
- Hmotnosť: 160 kg
- Vonkajšie rozmery: 66 x 74 x 211 cm
- 200 položiek

Selfly Freezer - mraziaca vitrína



- Vhodné pre mrazené jedlá a zmrzlinu
- Teplotu možno nastaviť na -18 °C a menej
- Hmotnosť: 160 kg
- Vonkajšie rozmery: 75 x 74 x 212 cm
- 200 položiek

Selfly Ambient - neutrálna vitrína



- Nechladené potraviny alebo nepotravinové výrobky.
- Vitrína sa prispôbuje okolitej teplote v rozmedzí od 20 °C do 30 °C
- Hmotnosť: 160 kg
- Vonkajšie rozmery: 66 x 74 x 211 cm
- 200 položiek



Výber technológie

Problémy tradičných vendingových automatov...

Obmedzenia sortimentu

Produkty sa musia zmestiť do dávkovacích otvorov a odolať pádu, čo vedie k statickému výberu produktu.

Výrobky sa zasekávajú

Nahnevaní zákazníci a stratené tržby počas čakania na opravu.

Obmedzená telemetria

Obchodníci nevedia, čo sa predáva a kedy treba doplniť stroje.

Statické ceny

Zmena ceny vyžaduje, aby operátor manuálne nakonfiguroval nové ceny na každom stroji.

Staromódny spôsob platby

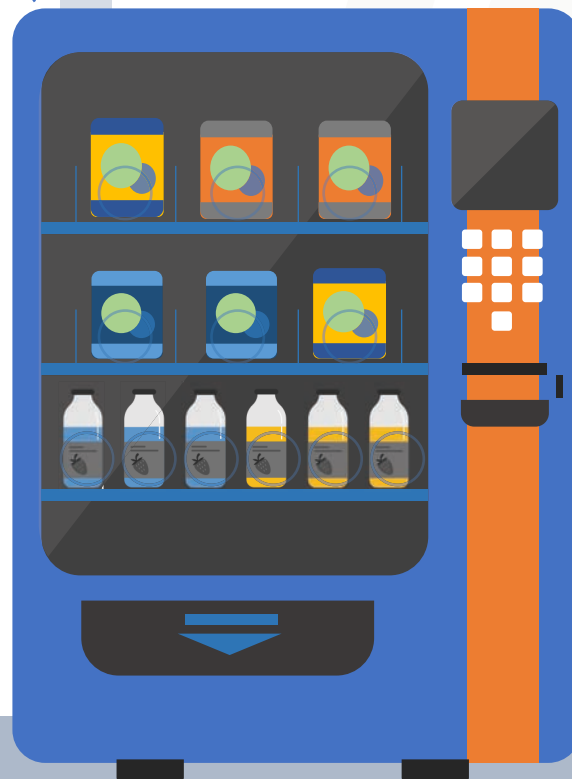
Mnoho strojov stále funguje s mincami alebo bankovkami.

Nie sú priateľské k zákazníkom

Sú pomalé a umožňujú nákup iba jednej položky naraz. Zákazníci kupujú v priemere 1 položku.

Nízke tržby

Priemerná veľkosť košíka na zákazníka je 1,7 €/ transakciu a ročný obrat v priemere 5 000 €.



... a ako ich rieši Selfly Store.

Široký sortiment

Do automatu môžete umiestniť akýkoľvek produkt, pretože nezávisí od veľkosti výdajných otvorov.

Samoobsluha

Zákazníci si otvoria dvere a po zaplatení si zoberú, čo potrebujú.

Údaje pre zvýšenie predaja

Obchodníci môžu vitrínu spravovať na diaľku, pričom presne vedia, čo a kedy je potrebné doplniť. Selfly Cloud je navyše možné integrovať s inými aplikáciami alebo s ERP.

Dynamické ceny

Ceny je možné meniť na diaľku. Napr. automatické zľavy na položky s končiacim dátumom spotreby pre zníženie zbytočného odpadu.

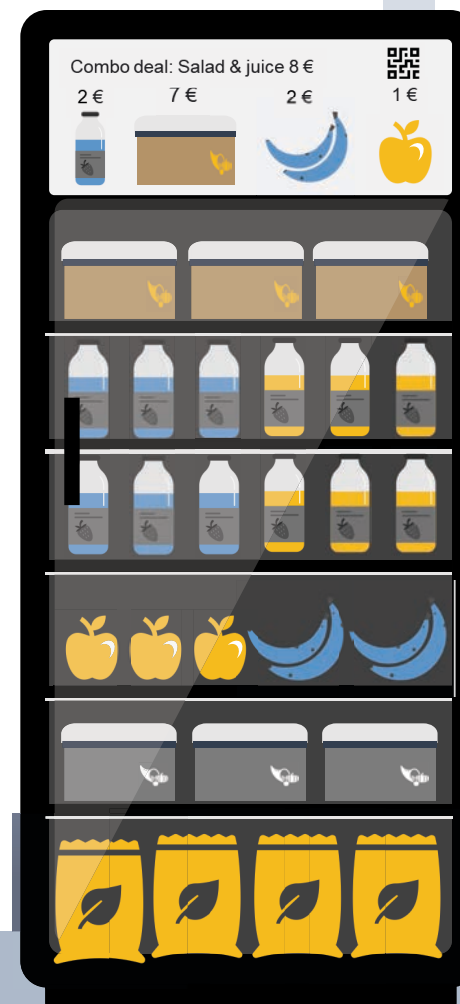
Bezkontaktná platba

Prijímanie platobných kariet a mobilných platieb.

Vylepšená zákaznícka skúsenosť Zákazník rýchlo vezme tovar a odíde. Viac ako 20% zákazníkov nakúpi viac ako 1 položku.

Vysoký príjem

Priemerná veľkosť košíka na zákazníka je 4,5 - 6,9 €/transakciu a medzi 1300-2800 € mesačne/ vitrínu.



Problémy spojené s inými technológiami ako RFID

Škála

- Častá kalibrácia snímačov hmotnosti, ktorá vedie k statickému výberu produktu
- Ťažkosti s presnosťou pri výrobkoch, ktoré sa môžu vyrábať ručne a každý deň sa dodávajú v rôznych hmotnostiach
- Žiadne údaje na úrovni jednotlivých položiek alebo údaje o predaji

Umiestnenie kamery

- Nákladná inštalácia, údržba a oprava
- Potenciálne zložité na školenie AI a pridávanie nových položiek
- Je ťažké rozpoznať uskladené položky a keď je hustota produktov vysoká
- Presnosť kamery ovplyvnená napr. hmlou
- Dátum spotreby si vyžaduje iné riešenie

Dôvera

- Vysoké riziko krádeže - nemožno predávať drahé predmety.
- Žiadne údaje na úrovni položiek ani predajné funkcie
- Manuálna práca potrebná na kontrolu zásob



Porovnanie s RFID

Výhody

- Predávať možno akýkoľvek výrobok (bez požiadaviek na veľkosť a tvar)
- Sortiment výrobkov možno kedykoľvek ľahko zmeniť a na ich umiestnení vo vitríne nezáleží
- Do vitríny rovnakej veľkosti sa zmestí viac výrobkov v porovnaní s inými technológiami
- Údaje v reálnom čase na úrovni položiek, ktoré umožňujú optimalizáciu predaja a riadenie dátumu spotreby s cieľom minimalizovať plytvanie
- Odolnosť voči manipulácii pri použití papierových štítkov (ak sú správne pripevnené) a metódy predbežnej autorizácie

Výzvy

- Dopĺňanie si vyžaduje označovanie a kódovanie = dodatočné náklady. RFID nie je preferovanou možnosťou, ak nie je dôležitá detekcia na úrovni položiek
- Presnosť čítania závisí od disciplíny operátorov pri označovaní a výbere štítkov